

RFC 2350 KLUNGKUNGKAB-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi KLUNGKUNGKAB-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai KLUNGKUNGKAB-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi KLUNGKUNGKAB-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 3.0 yang diterbitkan pada tanggal 16 Juni 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :
<https://csirtklungkung.klungkungkab.go.id/>

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani secara elektronik oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung selaku ketua KLUNGKUNGKAB-CSIRT.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :
Judul : RFC 2350 KLUNGKUNGKAB-CSIRT;
Versi : 3.0;
Tanggal Publikasi : 16 Juni 2025;
Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga 15 Juni 2028 .

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team (CSIRT) Kabupaten Klungkung
Disingkat : KLUNGKUNGKAB-CSIRT

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung, Jalan Gajah Mada No. 50
Semarapura Klungkung-Bali (80716)

2.3. Zona Waktu

Denpasar (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

(0366) 5551705

2.5. Nomor Fax

(0366) 22848

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@klungkungkab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096-bit
ID : KlungkungkabCSIRT <csirt@klungkungkab.go.id
Key Fingerprint : D440 7CFB 95AB 8A69 D879 4D33 6663 5FFA 4F0F 7851

Blok PGP Public Key :

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGhPu2wBEADJKzmsqspZcFvvzTXMOvJKc3e/iFCo2ey3aHg7jmsyHSOrl4J2
LVq9VA7cL18TPpLjSrvx3C5MyS5gMHQktc+sGqHbEPL5BaOke3RtfEzBCSJllkq
8RL4BmcYxPeHF3YkuBxOzcNilaw2WLGoDabC6jM9znfW686w+prOI30o+Q30S3z+
NNC6SOiQx1Wf7SjNZFUxV2HZDwD2Bd9nR3HjcwFtFkPG8GjvotDRCw66F5YeuWLg
AGY8t19EzU9C12bmp2ib3leqk5XtaXJc1htYVMtuhBO3LObX3Rvddw3LP2En7IRG
CiSgaDvwLKID1WNCFP7hwmYhNEoer44snQWyg/78zIJ4khzRxZPaGD15+/wgMct7
hy7LdA387f5pp//wVfkZnalVZ4ClbvUS2T4+TZ2OLiwiTtFiaynm77JfITEqtmYl
NtZZ8L621d81IMnNahv42qaAvt700NCCs/tVp2hAzgdVkJ9Mdl16ZH/FpQ247+pdI
11HpbQkdKk2RgtJDnzBNx8LOvbu3HdrnU93zDoE35k6lyRxYdZD8mwNrCBz2Eud0
s6G2UHWSTZuB0wtINmVa9Sg03rz3D9gPfYMjj7mEyWzZvSdv6QTO5kwpx/BRplEw
Vau8NASgkvhvmiYEPyVTS3AtZDgLfHvYGYXemCKrBmG8iCv+3DuUmO42QARAQAB
zSxrbHVuZ2t1bmdrYWJDU0lSVCA8Y3NpcnRAa2x1bmdrdW5na2FiLmdvLmlkPsLB
jQQTAAQgANxYhBNRAfPuVq4pp2HINM2ZjX/pPD3hRBQJoT7tuBQkFo5qAAhsDBAsJ
CAcFFQgJCgsFFgIDAQAACGkQZmNf+k8PeFGsaQ//UNAwHmnGcGss6PMJ2AyEgwsO
TBkyeeAkRcnPiJ7RMfKgEa2Y69eRacxywk5r8+oz6q64spqMgQmKUdegCnyVYFX
6VQpfJ4LwgVK+MSFrncVFHMvtPgf3KNGN4dUaicSXgmwgC81MKc8BKiek1Fiq2gl
+N2JkjpJiDIKPBH5YDzXoDXMFR2N18dvM0INT8rtnhDtEQlCMIMgBg4hOluS+IEp
u9mAmrTU4oF/Ezk+aNKS716XAE6X5/PxL417zMepHUDdR5OzbVUr+3WNuyC3WZa
1sD55ipBnrbrOUXgPSP0ZkSazrsob+nZ+OcZlbnWOY5aPN9n8gBYOnVJmS1PvXd
GmBEPc7CekJNc+S5M17+vPoqYq1zO1USUOXdjJEvEbQLniqSfjy8n7AFQkb/R+Yd
64z3zHhXkP0T0burB0SrgMSBDzREEEC8IMaBiC91BsRN8I9jRL+YhZyuVqDu/Sm2
0rKH9kdG/7LrCxzqfphC/qnQK9LuKGFmcbz14FE/Xqpdphz8Xk1gH6xik2hqPw2T
S5UWaeizvHJE+/mvlhn9iAvXJYbqdefHjw/xGK1ngahRdr+Wpjwwhnka5J/FMcV8
TIU8pgOcPbdmz/jAzQJh3HW0NPvaeWjC71Sy97w2l70lqN5CQ1A4FqMKEWEINrJX
R6r51+7081RF5XquosDOwU0EaE+7bgEQANcweomKhx/ADxE/sCp5+AFvIYnnKBm/
XiT+FBd0spqRmYvwWx617yBfVoxnxRpgMLen2RPpt+nNDE+dNAzBrlnF4Pxr3h8k
n/IE2Bs62PdN0vmNUJDYMz1kO7t7XnXYUCgeC4mQBhleXEcXlg5iuOpW12ovbkCi
+vMckLLuezaAfeqm9V6A+E7RDLrL3vIkNsO7JZSAP9u5T78n6QWiw2+Xv+wgxJpC
ZnXh0ZXH2Ho2IB8gv/J1FiwLC59EB06oZkaCkhJB8fK+8/9crjQR5I859CK6R8C3
/Q87KFm8/B/D1lCka7Ba3Zhfr0/Cs3ftiFHWUmqKWyl4lCgl2qlacq4yd6ocssup
YluBV5omAsFTpinJZxwnC2FLRi18+oFSwbPcJ5dXN+c6el+so/9nh0iV/ZFGN6+8
QxPeKW2UVgN0U/lk07SNtc4S55cGfyQo5W1iAc+qLEBwWcLmMq3QOI1AQKnm5zDH
GFB6NwILNjK0Ci7V9u4yFzFZTk7pTiBW102ZjDWciN96tgnxKnPN6AwblX16b53K
n30UtFsXNFkpkWzrJXrkZHL+qW2vGP5Tv9XEn8DF7jLQIA0c2y3JbqArWzb6GcCp
/R1HugM6quEAuGzpwjw0lectwLDq6vhiA6BOygdWPqFbjnnhQj0EBtl3Dbqpnyh
qOmPMdWi88zXABEBAAHCwXwEGAEIACYWIQTUQH7lauKadh5TTNmY1/6Tw94UQUC
aE+7cAUJBaOagAlbDAKCRBmY1/6Tw94Ue7ID/0dQ1imntalOk/PdJ9sB7EnGuGV
YEgGgUUDs2kirrG5m7vumt5z1VVljKDhDNpsvQ3WxSmI9o4lSW9YBwg6KoEJc/d6
mw+G6CzO7w/FL40VVXU9qiVcYHkRlqnRE4MtGcAfWbr7tdMbOm9Nh0eCVs1hDVyr
5QTeJWt6SdYSVNZLklxg6XklgKTSWzOnkSM8xKaumSP42DSmMY0yaS5Wdts6Qzgr
OSwmpJY+WwOCn8AgREeau0GZtA9FZjutVF9TJ/HKhm23cCYG2g96Zlx3XAU9/X8P
PsTY8WF3SvZkYqvN7g9EviARjCUxN/HaZpjQUDvNoXNYVYINRS5KLPpSzeU07ui
KPywgeD+7KAQXjwIKUviokZsJXT+QpJO0OpGlRlRiQVpVj6Ut6/nrm/iEYw4siEhm
fUUaiJaeXH6PuVZhOdaAzHA67bpxay8eO2wFr1ToGjnCgVKf2pzSqRx0z213z6N
nUHN0vs2ExOu4jsTkP0zNkt0N2liF9OfGbqrqUYdGqQ/vjuO08UNLdEWUs67mpuY
gAGPfw0bqMyxD9TWC13cJGEkHb63NZ88NBWLfjXZER20V57T7U5n0ka5brMUuAH
```

o8AZW6O8061ng/LOPjU8rXqGs2pD6XjiRIQEQT0kGZrs0mJdMMa6IdAq26EOqeC
l+Dx5CtUEmc4YO5iRA==
=KuBa
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :
<https://csirtklungkung@klungkungkab.go.id/>

2.9. Anggota Tim

Ketua KLUNGKUNGKAB-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung dan Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Klungkung adalah sebagai Agen Siber pada Pemerintah Kabupaten Klungkung.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak KLUNGKUNGKAB-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi KLUNGKUNGKAB-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat csirt@klungkungkab.go.id atau melalui nomor telepon (0366) 5551705 ke Dinas Kounikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung yang siaga selama jam kerja. Senin-Kamis (08.00-15.30 Wita) dan Jumat (08.00-12.30 Wita)

3. Mengenai KLUNGKUNGKAB-CSIRT

3.1. Visi

Visi KLUNGKUNGKAB-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber pada Pemerintah Kabupaten Klungkung yang handal dan profesional.

3.2. Misi

Misi dari KLUNGKUNGKAB-CSIRT, yaitu :

- a. Mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan keamanan siber pada Pemerintah Kabupaten Klungkung.
- b. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada Pemerintah Kabupaten Klungkung.

3.3. Konstituen

Konstituen KLUNGKUNGKAB-CSIRT meliputi Organisasi Pemerintah Daerah (OPD) dilingkungan Pemerintah Kabupaten Klungkung.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan KLUNGKUNGKAB-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Klungkung.

3.5. Otoritas

KLUNGKUNGKAB-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada Pemerintah Kabupaten Klungkung. KLUNGKUNGKAB-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

KLUNGKUNGKAB-CSIRT menangani insiden yaitu:

- a. Web Defacement;
- b. Distributed Denial Of Service (DDOS);
- c. Malware;
- d. Ransomware.

Dukungan yang diberikan oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

KLUNGKUNGKAB-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa KLUNGKUNGKAB-CSIRT dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari KLUNGKUNGKAB-CSIRT yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

Layanan ini dilaksanakan oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari KLUNGKUNGKAB-CSIRT yaitu :

5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (hardening), layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi. KLUNGKUNGKAB-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3. Audit dan Penilaian Keamanan

Layanan ini diberikan oleh KLUNGKUNGKAB-CSIRT berupa audit dan penilaian keamanan sistem elektronik

5.2.4. Analisis Resiko

Layanan ini diberikan KLUNGKUNGKAB-CSIRT berupa analisis resiko terhadap insiden keamanan siber serta pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis tersebut.

5.2.5. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini KLUNGKUNGKAB-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klungkung dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@klungkungkab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/scan kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan

7. Disclaimer

Terkait penanganan jenis *malware* tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki.

Semarang, 16 Juni 2025



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Kepala Dinas Komunikasi
dan Informatika
Dr. I Wayan Sudiarsa, S.Pd., M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. : 197002201994121003